

PLAN DE ACCIÓN 2021



PARTE ESTRATEGICA												2021	
												PLAN INDICATIVO	
Cod EJE	Eje	Lineas Estrategica	Programa	Indicador de Resultado	Línea Base Resultado	Meta Resultado Cuatrenio 2023	Descripción Meta Producto	Línea Base Producto	Meta Producto Cuatrenio	Orientación de la meta de producto	Responsable	Valor esperado 2020	Valor esperado 2021
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.	Espacios físicos y servicios de atención al ciudadano mejorados y fortalecidos	50 puntos	80 puntos	Infraestructura física de la oficina de atención al ciudadano, accesible a población en condición de discapacidad	50 puntos	80	Incremento	SECRETARÍA GENERAL		5
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.	Espacios físicos y servicios de atención al ciudadano mejorados y fortalecidos	50 puntos	80 puntos	Servicios de atención al ciudadano de la Gobernación de Bolívar Accesibles a la población en condición de discapacidad	50 puntos	80	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	5	5
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.	Espacios físicos y servicios de atención al ciudadano mejorados y fortalecidos	50 puntos	80 puntos	3 nuevos canales de atención al ciudadano del Departamento de Bolívar creados y en funcionamiento	3	6	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	1	1
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.	Espacios físicos y servicios de atención al ciudadano mejorados y fortalecidos	50 puntos	80 puntos	Jornadas Itinerantes de atención y Servicio al Ciudadano	2	8	Incremento	SECRETARÍA GENERAL		2
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.	Espacios físicos y servicios de atención al ciudadano mejorados y fortalecidos	50 puntos	80 puntos	Mecanismo implementado para recibir y tramitar peticiones interpuestas en lenguas nativas o dialectos oficiales de Bolívar diferentes al español	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL		
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gestión Documental	Fortalecimiento y mejoramiento de la Gestión Documental de la gobernación de Bolívar	65,6	80	Software de Gestión Documental Electrónica implementado para la gobernación de Bolívar	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL		
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gestión Documental	Fortalecimiento y mejoramiento de la Gestión Documental de la gobernación de Bolívar	65,6	80	Centro de Digitalización Documental de la Gobernación de Bolívar creado y en funcionamiento	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL		
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gestión Documental	Fortalecimiento y mejoramiento de la Gestión Documental de la gobernación de Bolívar	65,6	80	Infraestructura para la Gestión Documental mejorada	60	90	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	5	5
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gestión Documental	Fortalecimiento y mejoramiento de la Gestión Documental de la gobernación de Bolívar	65,6	80	Consejo Departamental de Archivo fortalecido	50	100	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	12,50	12,5
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	TIC para Gobierno Abierto	41,4/100	80/100	Accesibilidad, usabilidad y datos abiertos para garantizar la transparencia en la administración pública	73,6/100	95%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	5,35%	5,35

PARTE ESTRATEGICA												2021	
												PLAN INDICATIVO	
Cod EJE	Eje	Lineas Estrategica	Programa	Indicador de Resultado	Línea Base Resultado	Meta Resultado Cuatrenio 2023	Descripción Meta Producto	Línea Base Producto	Meta Producto Cuatrenio	Orientación de la meta de producto	Responsable	Valor esperado 2020	Valor esperado 2021
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	TIC para Gobierno Abierto	41,4/100	80/100	Acciones de colaboración con terceros usando medios electrónicos	0/100	60%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,05	0,10
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	TIC para Gobierno Abierto	41,4/100	80/100	Actualización de canales de participación ciudadana a través de medios electrónicos	100/100	100	Mantenimiento	SECRETARÍA GENERAL	100	100
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	TIC para la Gestión	12,3/100	75/100	Implementación Estrategia de TI	76/100	0,8	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,5	0,5
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	TIC para la Gestión	12,3/100	75/100	Fortalecimiento de Gobierno de TI	47,5/100	0,7	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,35	0,45
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	TIC para la Gestión	12,3/100	75/100	Fortalecimiento de las capacidades institucionales en TICS	33,3/100	0,7	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,5	0,5
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	Seguridad y Privacidad de la Información	36,8/100	80/100	Política de seguridad y privacidad de la información implementada	20,8/100	0,8	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,3	0,3
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Gobierno Digital	Seguridad y Privacidad de la Información	36,8/100	80/100	Tratamiento de riesgos de seguridad informática	0/100	0,6	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,2	0,3
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Infraestructura física para todos	Mejoramiento de la infraestructura física y bienes inmuebles de la gobernación de Bolívar	60%	85%	Optimizar las sedes de la Gobernación de Bolívar para mejoras en la atención al público y garantizar el clima laboral	60%	85%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,62	0,25
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Infraestructura física para todos	Mejoramiento de la infraestructura física y bienes inmuebles de la gobernación de Bolívar	60%	85%	Inventario físico, saneamiento y normalización de bienes inmuebles de la gobernación de Bolívar actualizado	60%	100%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,5	1
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Infraestructura física para todos	Mejoramiento de la infraestructura física y bienes inmuebles de la gobernación de Bolívar	60%	85%	Fortalecimiento de los sistemas de vigilancia de los diferentes inmuebles de la gobernación de Bolívar	50%	90%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,5	1
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	Mejores funcionarios, mejor gobierno	Talento Humano en Teletrabajo	0	40	Implementación modelo de Teletrabajo	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	1	1